



Incluimos algunas sugerencias que podrían ayudarle como consumidor, ya que tienen un rol fundamental en la prevención del fraude.

RECEPCION Y DEVOLUCION DE UNA TARJETA

- Al recibir su nueva tarjeta, fírmela inmediatamente. Incluso puede trazar una raya para inutilizar el espacio en blanco que quede después de su firma.
- Anote y conserve en un lugar seguro un registro con sus números de tarjetas, fechas de vencimiento, domicilios y teléfonos de emergencias de sus entidades emisoras. Esto le servirá para informar rápidamente, en caso de extravío o robo.
- Si va a devolver una tarjeta a la entidad a la Cooperativa, asegúrese de cortarla en varios pedazos y de documentar el recibo de los mismos.

PORTACION Y USO DE LA TARJETA EN COMERCIOS

- Lleve siempre sus tarjetas en un lugar seguro y no la pierda de vista cuando la utiliza. No la deje en cualquier sitio o al alcance de otras personas.
- Evite portar más tarjetas de las que normalmente usa. Si viaja, solo lleve consigo las tarjetas que va a utilizar.
- No preste sus tarjetas a nadie, ni las deje como “depósito de seguridad” en ningún lugar.
- Evite entregar su tarjeta en comercios donde habitualmente se la pasa a un dependiente (restaurantes, estaciones de servicios, etc) y trate de acercarse usted mismo a la caja o al dispositivo de captura de datos. Si entrega la tarjeta, considere un lapso razonable para que la misma le sea devuelta.

USO DE LA TARJETA EN CAJEROS AUTOMATICOS

- En caso de dificultades al momento de operar en un cajero automático, no acepte ayuda de personas extrañas.
- Cuando sea posible, utilice cajeros automáticos con los cuales está familiarizado. De lo contrario, use aquellos que estén bien alumbrados, con custodia en las inmediaciones.
- Sospeche si en un cajero automático observa cualquier tipo de alteraciones, tales como:
 - Mensajes, publicidades o letreros fijados en ellos, especialmente si estos se encuentran arriba de la lectora de tarjetas.
 - Elementos adjuntos a la abertura de la puerta del lobby donde se ubica el cajero automático.
 - Dispositivos instalados en la ranura donde se introduce la tarjeta y/o en el teclado.

- Ante cualquier sospecha, evite el uso del cajero automático y notifique a su cooperativa o al encargado del establecimiento donde se encuentra el cajero automático.



1 ¿TODO NORMAL?
Golpe de vista. A primera vista, cuando el usuario ingresa en el cajero automático para realizar una operación, éste se ve igual que siempre, sin cambios apreciables en ninguno de sus componentes.



2 EL ENGANO
Falso lector. La aparente normalidad del cajero oculta una ranura falsa, pegada sobre la original, con los mismos colores y calcomanía. Este aparato contiene un lector de tarjeta que copia los datos de la cinta magnética. Luego, los delincuentes duplican el plástico.

Los criminales ocultan cámaras y dispositivos de copiado de banda magnética, camuflados. De esta forma graban el ingreso del PIN y copian la banca magnética para después clonarla.



USO DE LA TARJETA EN AMBIENTE WEB O TELEFONICOS

- Nunca dé su número de tarjeta ni su fecha de vencimiento (ni ningún tipo de información personal) por teléfono, a menos que usted mismo haya iniciado la llamada a la empresa con la que está operando.
- Ningún sitio web o empresa de telemarketing puede solicitarle datos confidenciales de validación de su tarjeta: jamás proporcione su número PIN en este tipo de operaciones.
- Sea precavido con las “ofertas”, “promociones” y “premios” recibidos telefónicamente o vía internet, y evite suministrar datos personales y/o financieros a desconocidos, por más genuinos que parezcan.
- Cuando utilice la tarjeta en internet, asegúrese de operar en un “sitio seguro”, generalmente identificado por un símbolo de llave y candado pequeño en el lado inferior izquierdo de la ventana de su browser.

USO DE LA TARJETA EN AMBIENTE WEB O TELEFONICOS

- Jamás revele su PIN a nadie, ni lo anote. Este número es una clave confidencial que debe ser memorizada y no debería ser la misma para todas sus tarjetas.
- Cuando use cajeros automáticos o realice compras en las cuales tenga que introducir su PIN en el punto de venta, cubra con la otra mano o con el cuerpo el teclado al introducir esta clave.
- Evite seleccionar como PIN datos obvios, tales como fecha de nacimiento, número de teléfono, etc.

CUPONES, RECIBOS Y EXTRACTOS DE TARJETAS

- Conserve los recibos de compras o transacciones realizadas y compárelos con su estado de cuenta. Reclame inmediatamente a la cooperativa cualquier consumo no realizado o cuestionable.
- Evite dejar olvidados los recibos de las compras y retiros que realiza.
- Nunca firme un recibo en blanco, ya que podrían llenarlo posteriormente con un monto falso.

- Antes de desechar cualquier recibo de compra, de retiro, tarjeta vencida, recibo de PIN, estado de cuenta o cualquier documento que contenga información confidencial y/o financiera, destrúyalos. De esta forma, se previenen las falsificaciones o robos de identidad.

COMUNICACIÓN CON LA COOPERATIVA

- Comuníquese a su Cooperativa los cambios de domicilio o teléfonos, así como viajes al exterior en los que pueda utilizar su tarjeta.

SITUACIONES ESPECIALES E INCONVENIENTES

- Si una vez que deslizaron su tarjeta, el punto de venta no responde de inmediato, pida al empleado que espere a recibir la respuesta y evite deslizarla por segunda vez, a fin de prevenir cargos duplicados.
- Si se generan recibos de venta incorrectos, erróneos o duplicados, pida al comercio su inmediata anulación y documéntela.
- Si extravía su tarjeta, se la roban o por cualquier motivo usted piensa que puede ser víctima de fraude, notifíquelo sin demora a nuestra cooperativa al 787-887-2195. Reemplazaremos su tarjeta y le asistiremos con los pasos a seguir.
- Fuera de horario comercial puede llamar al teléfono de emergencias al 787-751-0786 que el personal de turno bloqueará su tarjeta de inmediato.